



## **Politica: Politica de Asistencia Financiera de Emory Healthcare**

### DESCRIPCION GENERAL

Como el proveedor lider de salud en el estado de Georgia, Emory Healthcare esta comprometido a brindar ayuda de apoyo financiero y servicios comunitarios para mejorar acceso de cuidado, conocimiento medico avanzado y aliviar o reducir la carga del gobierno y otros intentos comunitarios.

Es la politica de Emory Healthcare:

- Brindar servicios de Emergencia u otra atencion medica necesaria, sin discriminar, a ningun paciente sin tener en cuenta la capacidad de pagar ;
- Brindar asistencia financier de emergencia y/o atencion medica necesaria para individuales que clasifican para tal ayuda bajo esta politica; y
- Brindar un descuento a cierta personas sin seguro medico quienes pagan por productos y servicios proporcionados por Emory Healthcare.

Elegibilidad para asistencia financiera se determina basado en los ingresos familiars de los pacientes y se compara con las guias federales de pobreza de los Estados Unidos (actualizados anualmente) y, en ciertas circunstancias, en la proporcion que Emory Healthcare carga a los ingresos de familia, como se indica mas adelante en esta politica. Ademias, para poder calificar para asistencia financiera, el paciente debe de cooperar en la aplicacion para Medicaid u otros programas de pago.

El paciente que clasifique para ayuda financiera, no se le cobrara las por emergencias y/u otras atenciones medicas que sean necesarias, solo la cantidad que generalmente se facture, tal y como se definen a continuacion, para personas que tienen seguro medico que cubra este tipo de atencion.

Asi se describe a continuacion esta politica:

- Incluye los criterios de elegibilidad para asistencia financiera y establece las circunstancias en las que el paciente podra clasificarse para atencion medica gratuita o con descuento.
- Describe el metodo por el cual pacientes pueden ser presutivamente determinados para calificar para asistencia financiera, el metodo por el cual pacientes que no son presutivamente determinado para clasificar para asistencia financiera, y el metodo por el cual pacientes que son presutivamente determinados para calificar por menos de el

100% de asistencia financiera, puede ser aplicada para mas asistencia financiera.

- Define la base para calcular la cantidad facturada a pacientes que son elegibles para asistencia financiera bajo esta politica, asi como las cantidades donde descuentos seran aplicados
- Limita el aumento que Emory Healthcare puede cargar y/u otra atencion medica necesaria prestada a los pacientes elegibles para asistencia financiera no mas que las cantidades que son generalmente facturadas a individuales que tienen seguro medico que cubre ese tipo de atencion.
- Describe el metodo que Emory Healthcare usa para determinar las cantidades que se facturan generalmente a los pacientes con seguro.
- Declara que Emory Healthcare mantiene como separado en un documento, una lista que especifica cual proveedores ( aparte de Emory Healthcare en si) otorga emergencia y/u otras atenciones medicas necesarias en los hospitals que estan cubiertos por esta politica y cuales no estan cubiertas, y explica como un individual puede obtener facilmente una copia gratuita de esta lista.
- Aunque los hospitales de The Emory Healthcare son sujetos a un codigo de impuestos internos 501(r) y requieren que tengan una politica en asistencia financiera, The Emory Clinic y Emory Specialty Associates no son sujetos. Sin embargo, excepto como se indica en esta politica, esta politica se aplica para los hospitales de Emory Healthcare, The Emory Clinic y Emory Specialty Associates.

## DETALLES DE ESTA POLITICA

### 1. Asistencia Financiera para Pacientes sin Seguro Medico o Cobertura Minima

Pacientes sin Seguro Medico( *Ej:* Esos pacientes que no tienen cobertura medica de un tercer pagador para servicios medicos) y pacientes con cobertura minima (*Ej:* esos pacientes con cobertura minima de un tercer pagador de servicios medicos) quienes satisfacen los siguientes criterios, podra clasificar para un ajuste de asistencia financiera de cantidades debidas por el paciente ( pero no los aumentos debidos por su tercer pagador) basada en una escala progresiva en el aumento indicado:

- a. Cuidado de Indigente – Si los ingresos de la familia del paciente es menos de o igual de el 125% de las guias federales de pobreza de los Estados Unidos, el paciente recibira el 100% del ajuste de los cuidados de caridad con respecto a los aumentos que el paciente debe.
- b. Cuidado de Caridad – Paciente sin Seguro: Si los ingresos de la familia del paciente es menos de el 126% pero menos de o igual de el 300% de las guias federales de pobreza de los Estados Unidos, el ajuste de los cuidados de caridad con respecto a los aumentos que el paciente debe.

- c. Cuidado de Caridad – Paciente sin Seguro: Si los ingresos de la familia del paciente es por lo menos el 301% , pero menos de o igual de el 400% de las guias federales de pobreza de los Estados Unidos, y los cargos de Emory Healthcare que el paciente debe exeden el 25% de los ingresos de la familia del paciente, el paciente recibira el 100% de el ajuste de el cuidado de caridad con respecto a el aumento que el paciente debe..
- d. Cuidado de Caridad – Paciente con Cobertura Minima: Si los ingresos de la familia del paciente es por lo menos el 126%, pero menos de o igual al 150% de las guias federales de los Estados Unidos, el paciente calificara para el 50% de un descuento de caridad para la porcion de el auto pago de la factura.
- e. Cuidado de Caridad– Paciente con Cobertura Minima: Si los ingresos de la familia del paciente es por lo menos el 151%, pero menos de o igual al 400% de las guias federales de los Estados Unidos, pero la responsabilidad del paciente, despues del seguro, en la cuenta exede el 25% de los ingresos de la familia, entonces el paciente calificara para un 100% de un descuento de caridad par alas porcion de el auto pago de la factura.

La asistencia financiera no se aplica a la compañía de seguro o la responsabilidad de un plan de pago de el beneficiario o bajo un plan de beneficios de salud, sin tener en cuenta la compañía de seguro o el pago que el plan de seguro le ha echo al paciente o a Emory Healthcare.

Los criterios de la asistencia financiera especificados anteriormente se resumen en la siguiente tabla:

<b>Ingresos Familiares</b>	<b>Ajuste de Asistencia Financial</b> <i>(i.e. el descuento de la cantidad por otra parte debido por el paciente)</i>
<b>Atencion al indigente: Paciente sin Seguro y con seguro insuficiente</b>	
Menos de o igual al 125% FPG	100%
<b>Asistencia de Cuidado de Caridad – Paciente sin Seguro:</b>	
Entre 126% - 300% FPG	100%
Entre 301% - 400% FPG y los cargos de Emory Healthcare exeden el 25% de los ingresos de familia	100%
<b>Asistencia de Cuidado de Caridad –Con seguro insuficiente (ej Paciente cuyo otro pagador de servicios medicos es insuficiente) descuento por la porcion de la factura por la cual el paciente es responsable.</b>	
Entre 126% - 150% FPG	50%

Pacientes que estan en el medio de 151% - 400% FPG,pero es la responsabilidad del paciente depues de los pagos de la aseguranza, en la cuenta que exede el 25% de los ingresos familiares.	100%
--	------

Emory Healthcare incluye cargos de Medicaid que no son cubiertos por ajustes de caridad para pacientes que califican para asistencia financiera.

Pacientes sin seguro buscando cita en The Emory Clinic y las oficinas Emory Specialty Associates, quienes a lo contrario califiquen para asistencia financiera bajo esta politica, podra exigirsele que pague antes de ser visto por un medico en una situacion que no es de emergencia.

## 2. Descuento para Auto Pago

Pacientes sin seguro cuyos ingresos de familia es mas del 300% de las guias de pobreza de los Estados Unidos, puede que califique para el 35% del descuento si no tiene seguro para total de los cargos, cuando arreglos de pagos han sido establecidos con Emory Healthcare. *Este descuento no se aplicara a procedimientos electivos que ya tienen descuento.*

Tener en cuenta que pacientes que califiquen para el descuento de Auto Pago bajo esta seccion, no son tratados para calificar en asistencia financiera bajo esta politica y, por lo tanto, no son sujetos para las limitaciones de los aumentos que generalmente son facturados u otros requerimientos aplicados a los pacientes que califican para asistancia financiera.

## 3. La Verificacion de Ingresos

### 3.1 Eligibilidad Presunta para Asistencia Financiera

Emory Healthcare investiga cada paciente por medio de otras compañías ( y pacientes con cobertura minima que solicitan investigacion) para estimar los ingresos de la familia del paciente (basado en los reportes de credito de los pacientes que estas compañía han verificado y a la revision de la informacion que se relaciona con los ingresos de familia y propension de pagar) y la informacion sera utiliza de regreso para evaluar si el paciente esta presuntamente elegible para asistencia financiera.

Si el paciente esta presuntivamente determinado para ser elegible para menos de el 100% de asistencia financiera, Emory Healthcare notificara al paciente en cuanto a la base de la determinacion de la elegibilidad presuntiva y en la manera en la cual el paciente puede aplicar para mas asistencia bajo esta politica.

### 3.2 Metodo por el cual los Pacientes pueden solicitar Asistencia Financiera

Pacientes que no han sido presuntivamente determinados para ser elegidos por el 100% de asistencia financiera, puden aplicar para asistencia financiera en cualquier momento contactando a los servicios de acceso al paciente al 1-855-432-3080. Si usted desea solicitar una revision de su estado de asistencia financiera, por favor contactar al 1-800-827-7041 para los hospitales de Emory Healthcare o al 1-800-511-4443 para The Emory Clinic.

En conexion con la aplicacion del paciente para asistencia financiera, Emory Healthcare puede que requiera que el paciente proporcione diversos tipos de informacion en relacion a los ingresos

de la familia del paciente incluyendo, sin limitacion, y con respeto al paciente y los familiares del paciente, talones de cheque de nomina, forma al dia de W-2 del IRS (Servicios de Impuestos Internos, y las declaraciones de impuestos de ingresos federales y estatales).

Tener en cuenta, ademas de la criteria de los ingresos de familia especificados anteriormente en la Seccion 1, pacientes con Medicare tambien pueden completar una aplicacion para asistencia financiera con el fin de recibir asistencia financiera bajo esta politica.

#### 4. La Facturacion y coleccion

La administración de Emory Healthcare ha desarrollado políticas y procedimientos para las prácticas internas y externas de la colección que tengan en cuenta la medida en que el paciente califica para caridad, esfuerzo de buena fe de un paciente para solicitar un programa gubernamental, y el esfuerzo de buena fe de un paciente para cumplir con los acuerdos de pago con Emory Healthcare. Para los pacientes que califican para esta ayuda financiera y que están cooperando en buena fe para resolver sus cuentas de healthcare, Emory Healthcare puede ofrecer planes de pago extendido, no impondrá las acciones de la extraordinaria colección tales como embargos de salarios, los embargos de viviendas principales, o las acciones que fuerza quiebra y no puede enviar facturas impagadas al exterior agencias de colección.

Pacientes sin seguro medico son evaluados por elegibilidad presunta para asistencia financiera antes de la primera facture que se le envia a los pacientes aproximadamente 4 dias despues de ser descargado. Todos los estados de cuenta incluyendo informacion de como obtener una copia de la politica de asistencia financiera y el resumen de termino sencillos de esta politica, al igual que la informacion para contactar la oficina que puede proporcionar informacion de esta politica y asistencia financiera y su proceso.

Pacientes con un saldo va a tener 120 dias desde la fecha de la primera factura para responder. Pacientes se les permitira aplicar para asistencia financiera hasta no mas de 240 dias a partir del dia de la primera factura.

#### 5. Lista de proveedores

Una lista completa de los medicos de emergencia y/o otra atencion medica que sea necesaria se puede encontrar en la pagina <http://www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html>

Medicos que no estan con Emory Healthcare no son cubiertos bajo la politica de esta asistencia financiera. Pacientes deben de comunicarse con la oficina de esos medicos para determinar si el medico ofrece asistencia financiera. Si se ofrece asistencia financiera, el paciente tambien debe determinar que ofrece la politica de ese medico.

#### 6. Base para el Calculo de las Cantidades Cargadas a los Pacientes que Califican para Asistencia Financiera.

Emory Healthcare no cargara a los pacientes que son elegibles para asistencia financiera bajo esta politica ya sean casos de emergencia y/u otro cuidados medicos que sean necesarios, mas la cantidad que se factura generalmente a los pacientes que tienen un seguro que cubre tal

cuidado (ej, Emory Healthcare no cargara a pacientes que son elegibles para asistencia financiera bajo esta politica ya sea para casos de emergencia y/u otra atencion medica necesaria mas el total de los cargos para ese tipo de atencion multiplicado por el porcentaje del CGF). El porcentaje de CGF utilizado por Emory Healthcare esta disponible en cualquier momento llamando al 1-855-432-3080.

7. Donde Encontrar Informacion Adicional en relacion con la asisntecia financiera de Emory Healthcare

Emory Healthcare crea esta politica de Asistencia Financiera, la Aplicacion y el resumen de lengua sencilla de esta politica ampliamente disponible en su pagina <http://www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html> en Ingles y Español. Ademias, Emory Healthcare hace copias en papel de la politica de asistencia financiera, la aplicacion de la politica de asistencia financiera, y el resumen de lengua sencilla disponibles a solicitud y sin cargo, en las areas de admisiones y registro y, durante horas de trabajo, en la siguiente ubicaciones:

Emory University Hospital  
Patient Access Department  
1364 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8595

Emory University Orthopaedics and Spine Hospital  
Patient Access Department  
1455 Montreal Road East  
Tucker, GA 30084  
404-251-3299

Emory Rehabilitation Hospital  
Patient Access Department  
1441 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8569

Emory University Hospital Midtown  
Patient Access Department  
550 Peachtree Street, NE  
Atlanta, GA 30308  
404-686-8947

Emory Saint Joseph's Hospital of Atlanta  
Patient Access Department  
5665 Peachtree Dunwoody Road, NE  
Atlanta, GA 30342  
678-843-5261

Emory Johns Creek Hospital  
Patient Access Department  
6325 Hospital Parkway  
Johns Creek, GA 30097  
678-474-7099

Emory University Hospital Smyrna  
Patient Access Department  
3949 South Cobb Drive,  
Smyrna, GA 30082  
404-686-8947

The Emory Clinic  
Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318  
800-511-4443

Emory Specialty Associates  
Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318  
800-511-4443

## 8. Definiciones

Las siguientes definiciones son aplicadas para el proposito de la Politica de la Asistencia Financiera.

Cantidad Generalmente Facturadas or “CGF”. Emory Healthcare aplicara el metodo de “revision anterior” para determinar CGF. En particular, Emory Healthcare determinara la Cantidad Generalmente Calculada para emergencia y otra atencion medica necesaria multiplicando todos los cargos de la asistencia medica por el porcentaje de CGF.

Porcentaje de CGF. Emory Healthcare calcula el porcentaje de CGF por lo menos una vez al año, dividiendo la suma de todos las reclamaciones que han sido permitidos para emergencia y otros cuidados de asistencia medica y los cargos de servicio por Medicare y otros seguros medicos del sector privados durante el periodo previo de Doce (12) meses por la suma de los todos los cargos de esas reclamaciones. Con este fin, Emory Healthcare va a incluir en el aumento “permitido” ambos la cantidad para ser reembolsada por Medicare o el seguro privado y el aumento (si alguno) de el beneficiario de Medicare o el individual con seguro que es personalmente responsable por pagar (en forma de coseguro, copagos o deductibles) si a pesar de todo y cuando el individuo realmente paga todo o alguna de su porcion, e ignorando algun descuento aplicado a la porcion del individual ( bajo esta politica, o de lo contrario). El porcentaje de CGF utilizado por Emory

Healthcare esta disponible en cualquier momento llamando al 1-855-432-3080.

Emory Healthcare incluye Emory University Hospital; Emory University Hospital at Wesley Woods; Emory University Orthopedics and Spine Hospital; Emory Rehabilitation Hospital; Emory University Hospital Midtown; Emory Johns Creek Hospital; Emory Saint Joseph's Hospital of Atlanta; The Emory Clinic; and Emory Specialty Associates. Una lista actual de las ubicaciones The Emory Clinic y Emory Specialty Associates puede ser encontrada en <http://www.emoryhealthcare.org/locations/index.html>.

Ingresos de Familia es definido como el total de los ingresos recibidos por todos los miembros de la familia de el paciente. Prensuntivamente durante el proceso de elegibilidad, Emory Healthcare puede estimar los ingresos de la familia del paciente usando un modelo de calculacion de una tercera compañía, que utiliza informacion de los reportes de credito, autovaloracion, fuentes de datos de marcadeo, y el promedio de los ingresos de otras direcciones cerca de donde el paciente reside.

Guías Federales de Pobreza de los Estados Unidos. Los ingresos mas corrientes de las guías federales de pobreza como fueron publicadas en el *Federal Register* ocasionalmente por el Departamento de salud y recursos humanos de los Estados Unidos.

Todos los Cargos. Emory Healthcare establece precios para proveeder asistencia medica y servicios.