



## RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

### POLÍTICA: POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EMORY HEALTHCARE

#### **¿Quiénes son elegibles para recibir asistencia financiera?**

Emory Healthcare brinda asistencia financiera para la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes sin seguro y con seguro insuficiente que cumplan con los siguientes criterios:

- La asistencia financiera está disponible para emergencias y otros cuidados médicamente necesarios proporcionados por los centros de Emory Healthcare.
- Podría ser elegible si no tiene seguro o tiene un seguro insuficiente, vive en Georgia y cumple con ciertas pautas de ingresos basadas en las Guías Federales de Pobreza que se indican a continuación:
  - Si su ingreso familiar es igual o inferior al 200 % de las Guías Federales de Pobreza, podría recibir atención gratuita (100 % de descuento).
  - Si su ingreso familiar está entre el 200 % y el 350 % de las Guías Federales de Pobreza y no tiene seguro, también podría recibir atención gratuita (100 % de descuento).
  - Si tiene facturas médicas con costos muy altos, podría tener derecho a recibir asistencia de atención catastrófica, lo que limita su responsabilidad a no más del 20 % de sus ingresos anuales.
  - Los pacientes sin seguro con ingresos superiores al 350 % de las Guías Federales de Pobreza podrían recibir un descuento del 65 % en los cargos brutos.

#### **¿Qué es el procedimiento de solicitud?**

- Emory Healthcare evalúa a todos los pacientes sin seguro o con seguro insuficiente a través de un proveedor independiente para estimar los ingresos familiares del paciente y determinar si son elegibles para recibir asistencia financiera. El proveedor independiente verifica electrónicamente los registros de crédito del paciente y evalúa la información pertinente a los ingresos familiares y los integrantes de la familia en el hogar. Esta información se utiliza a su vez para evaluar si el paciente es presuntamente elegible para recibir asistencia financiera.
- Si no obtiene la aprobación automáticamente, puede solicitarla en cualquier momento comunicándose con el Servicio al Cliente de Emory Healthcare al 404-778-7318.



- También puede presentar su solicitud en persona en cualquier hospital de Emory Healthcare, a través de su cuenta de MyChart o enviando su solicitud por correo a Emory Healthcare, P.O. Box 746699, Atlanta, GA 30374-6699.
- Deberá presentar documentos, como declaraciones de impuestos, talones de pago, extractos de cuenta bancarios y comprobantes de ser ciudadano de los EE. UU.

### **¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?**

- Puede obtener una copia gratuita de la Política de Asistencia Financiera completa, el formulario de solicitud y una lista de proveedores cubiertos en cualquier hospital de Emory Healthcare, o en línea en [www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html](http://www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html).
- Para obtener ayuda o si tiene alguna pregunta, llame al Servicio al Cliente de Emory Healthcare al 404-778-7318.
- Se pueden obtener copias de la Política de Asistencia Financiera y la Solicitud de Asistencia Financiera, de forma gratuita, en la dirección del sitio web anterior, así como en:

Emory University Hospital Patient Access Department  
1364 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8595

Emory University Orthopaedics and Spine Hospital Patient Access Department  
1455 Montreal Road East  
Tucker, GA 30084  
404-251-3299

Emory Rehabilitation Hospital Patient Access Department  
1441 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8569

Emory University Hospital Midtown Patient Access Department  
550 Peachtree Street, NE  
Atlanta, GA 30308  
404-686-8947



Emory Saint Joseph's Hospital of Atlanta Patient Access Department  
5665 Peachtree Dunwoody Road, NE  
Atlanta, GA 30342  
678-843-5261

Emory Johns Creek Hospital Patient Access Department  
6325 Hospital Parkway  
Johns Creek, GA 30097  
678-474-7099

The Emory Clinic Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318

Emory Specialty Associates Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318

Emory Decatur Hospital Patient Access Department  
2701 N Decatur Rd  
Decatur, Ga 30033  
404-501-5519

Emory Hillandale Hospital Patient Access Department  
5900 Hillandale Drive  
Lithonia, Ga 30058  
404-501-5519

Emory Long Term Acute Care Patient Access Department  
450 N Candler St  
Decatur, Ga 30030  
404-501-5519

Emory Hospital Warner Robins  
1601 Watson Boulevard  
Warner Robins, Georgia 31093  
478-922-4281

Emory Hospital Perry  
1120 Morningside Drive  
Perry, Georgia 31069  
478-987-3600



Puede enviar una solicitud de asistencia financiera para Emory Healthcare Retail/Specialty Pharmacies (farmacias minoristas y de especialidad) a:

Emory Pharmacy  
1750 Gambrell Drive, Suite T203  
Atlanta, GA 30322  
O por fax al 404-778-2025.

La Política de Asistencia Financiera, la Solicitud de Asistencia Financiera y este resumen en lenguaje sencillo de la Política de Asistencia Financiera están disponibles en español en el sitio web y en las oficinas mencionadas anteriormente.